

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	GD-F-01
		VERSIÓN	08
	SECRETARIA DE SALUD	FECHA	04/10/2024
	ASEGURAMIENTO Y PRESTACION DE SERVICIOS	TRD	200

Tipo de reunión: (Marcar con una "X")	Interna	☒	Con comunidad	☐
--	---------	-------------------------------------	---------------	--------------------------

Acta N°:	083	Fecha:	17-10-2025.		
Dependencia:	Equipo Sistemas de emergencias médicas Floridablanca (SEM-F)				
Convocada por:	Coordinación SEM -F				
Modalidad: (Marcar con una "X")	Presencial	X	Hora:	Inicio	13:00
	Virtual			Fin	14:15
Lugar y/o link:	DTTF – Oficina de tránsito lagos				

En caso que sea reunión con la comunidad:

Ubicación geográfica: (Marcar con una "X")	Urbana	☒	Rural	☐
---	--------	-------------------------------------	-------	--------------------------

Comuna / Corregimiento:	N. A
Barrio / Vereda / Sector:	N. A

Objetivo:
- Socialización del sistema de emergencias médicas de Floridablanca a la dirección de tránsito y transporte de Floridablanca y primer respondiente.

Temas a tratar:
1. Bienvenida 2. Socialización del Sistema de Emergencias Médicas de Floridablanca SEM y primer respondiente 3. Proposiciones y varios

Desarrollo:
Siendo las 13:00 se inicia la reunión de socialización del sistema de emergencias médicas de Floridablanca y primer respondiente con el personal de tránsito y transporte de Floridablanca. se da la bienvenida a los asistentes: ✓ Mónica Córdoba (Coordinadora SEM-F) ✓ Jenny Marcela Balcázar (Profesional SEM-F) ✓ Karen Jaimes (Profesional SEM) ✓ Magali Quintero (Profesional SEM) ✓ Jefferson Rodríguez (Profesional – Biomédico SEMF) ✓ Edward Bohórquez (CPS secretaria de Salud) ✓ Juliana Estévez Diettes (CPS secretaria de Salud) Sistema de Emergencias Médicas de Floridablanca SEM Sistema de Emergencias Médicas Floridablanca es lidera por la Enfermera jefe Mónica Córdoba coordinadora del SEM, realiza la presentación del SEM-F la cual esta reglamentada por la Resolución 0926 del 2027, tiene como propósito responder de manera oportuna a las urgencias vitales, accidentes de tránsito y eventos catastróficos, que requieran atención médica de urgencias ya sea, en lugares públicos o privados.

"Los participantes autorizan el tratamiento de sus datos personales consignados en esta acta de reunión, de acuerdo con la ley 1581 de 2012, con el objetivo de demostrar su participación en la sesión presencial y/o virtual, así mismo manifiestan y aceptan que conocen los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales de la Entidad"

"Los participantes autorizan el tratamiento de sus datos personales consignados en esta acta de reunión, de acuerdo con la ley 1581 de 2012, con el objetivo de demostrar su participación en la sesión presencial y/o virtual, así mismo manifiestan y aceptan que conocen los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales de la Entidad"



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO	GD-F-01
VERSIÓN	08
FECHA	04/10/2024
TRD	200

SECRETARIA DE SALUD

ASEGURAMIENTO Y PRESTACION DE SERVICIOS

Desarrollo:

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

Georreferenciación Piedecuesta

13

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

Eventos Prehospitalarios reportados al Sistema de Emergencias Médicas de Enero - Agosto del 2025

14

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

Tipo de evento atendido por el Sistema de Emergencias Médicas de Enero - Agosto del 2025

15

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

Accidentes de tránsito atendidos por el SEM-F de Enero - Agosto del 2025

16

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

Oportunidad de respuesta 2025

MES	OPORTUNIDAD
ENERO	0:14:10
FEBRERO	0:13:53
MARZO	0:13:26
ABRIL	0:12:41
MAYO	0:14:52
JUNIO	0:14:35
TOTAL GENERAL	0:13:55

NOTA: Se observa la oportunidad de respuesta del SEM-F durante el periodo por respuesta a las solicitudes por atención de urgencias, así: En un tiempo de 13:55 minutos en tiempo general del primer semestre de 2025. Teniendo en cuenta que en Abril se atendió el requerimiento en un tiempo promedio de 12:41 minutos.

17

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

Accidentalidad por franja horaria

18

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

Accidentalidad por comuna

19

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

APH presentados en los municipios al SEM-F de Enero - Agosto del 2025

20

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

TRIAGE atendidos en el SEM-F de Enero - Agosto del 2025

21

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

IPS admisión de casos del SEM-F de Enero - Agosto del 2025

22

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

Atenciones efectivas en los municipios por el SEM-F de Enero - Agosto del 2025

23

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

Video

24

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

Video

25

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

Video

26

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

Video

27

GOBIERNO DE FLORIDABLANCA

Gracias por su atención.

¿Preguntas?

“Los participantes autorizan el tratamiento de sus datos personales consignados en esta acta de reunión, de acuerdo con la ley 1581 de 2012, con el objetivo de demostrar su participación en la sesión presencial y/o virtual, así mismo manifiestan y aceptan que conocen los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales de la Entidad”



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO	GD-F-01
VERSIÓN	08
FECHA	04/10/2024
TRD	200

Desarrollo:

Coordinación operativa SEM-F y CRUE

- El **SEM de Floridablanca** (ambulancias, atención prehospitalaria, IPS receptoras) reporta y recibe lineamientos directamente del **CRUE Santander** (de orden departamental).
- El CRUE regula los **traslados, referencias y contrarreferencias**, verificando qué institución tiene capacidad instalada y disponibilidad inmediata.
- El SEM local no toma decisiones aisladas: cada caso se coordina con el CRUE para garantizar oportunidad y continuidad de la atención.

Flujos de referencia y contrarreferencia

- Cuando un paciente requiere un nivel de atención superior, el **SEM de Floridablanca** activa la **referencia** a través del CRUE, que ubica la cama hospitalaria disponible.
- La **contrarreferencia** (retorno o seguimiento del paciente) también se gestiona con el CRUE, que asegura que la IPS de origen reciba la retroalimentación médica necesaria.

Comunicación permanente

- Se mantiene comunicación **24/7** mediante teléfonos de emergencia y sistemas digitales (registros y bases de datos).
- Los reportes de incidentes, emergencias colectivas, accidentes de tránsito y urgencias vitales son **canalizados por el SEM** quien centraliza la información y **articulados por el CRUE** quien da directrices.

Articulación institucional

- El SEM local (ambulancias privadas) trabaja en red con:
 - IPS públicas y privadas del municipio.
 - Dirección de tránsito y transporte del Municipio
 - EPS responsables de la atención.
 - Organismos de socorro (Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja).
 - Gestión del Riesgo municipal y departamental.
- Todo este engranaje es coordinado y regulado por el **CRUE Santander**, que actúa como “torre de control” de las urgencias.

Diagrama de Flujo - Articulación del SEM de Floridablanca con el CRUE

ETAPA	DESCRIPCIÓN
Comunidad / Usuario	Accidente, urgencia o evento que requiere atención.
Activación SEM Floridablanca	El ciudadano hace la llamada de emergencia o da aviso inicial.
Comunicación con CRUE	El SEM reporta el caso y solicita referencia al CRUE.
Regulación del CRUE	El CRUE verifica disponibilidad hospitalaria y emite instrucciones.
Transporte Asistencial	Activación de ambulancia / atención prehospitalaria.
IPS Receptora	Traslado del paciente a hospital o clínica asignada por CRUE.
Confirmación y retroalimentación	La IPS confirma recepción y capacidad, reporta al CRUE.

“Los participantes autorizan el tratamiento de sus datos personales consignados en esta acta de reunión, de acuerdo con la ley 1581 de 2012, con el objetivo de demostrar su participación en la sesión presencial y/o virtual, así mismo manifiestan y aceptan que conocen los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales de la Entidad”



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO

GD-F-01

VERSIÓN

08

SECRETARIA DE SALUD

FECHA

04/10/2024

ASEGURAMIENTO Y PRESTACION DE SERVICIOS**TRD**

200

Desarrollo:

Contrarreferencia

Retorno o seguimiento del paciente al nivel inicial de atención.

Se da por terminada la reunión siendo las 14:15., se firma registro de asistencia y se anexa registro fotográfico

Compromisos de la reunión:

N°	Actividad	Responsable	Fecha
1	Acta de socialización de la información recibida con el personal de alférez	Profesionales primer respondiente	Octubre 20 2025

Convocatoria próxima reunión:

Próxima reunión pendiente por programar

Registro Fotográfico:



"Los participantes autorizan el tratamiento de sus datos personales consignados en esta acta de reunión, de acuerdo con la ley 1581 de 2012, con el objetivo de demostrar su participación en la sesión presencial y/o virtual, así mismo manifiestan y aceptan que conocen los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales de la Entidad"



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO

GD-F-01

VERSIÓN

08

SECRETARIA DE SALUD

FECHA

04/10/2024

ASEGURAMIENTO Y PRESTACION DE SERVICIOS

TRD

200

		REGISTRO DE ASISTENCIA				CÓDIGO	GD-F-03
		SECRETARIA DE SALUD				VERSIÓN	07
		PROCESO: GESTION INTEGRAL DE LA SALUD				FECHA	04/10/2024
						TRD	200
Tipo de actividad: Capacitación / Formación ☒ Evento / Feria ☐ Charla / Taller ☐ Reunión ☐ Otro ☐ ¿Cuál? Primer Respondiente Fecha: 19/10/25							
Objetivo / Tema / Nombre: ARTICULACION SEM y Primer Respondiente				Programa / Componente: SISTEMA DE EMERGENCIA MEDICA (SEM)			
Responsable / Expositor / Moderador: SEM y Primer Respondiente Floridablanca				Lugar: CAT - TRANSITO		Hora inicio: 13:00 Hora fin: 14:15	
N°	Nombres y Apellidos	Tipo y N° Identificación	Entidad / Dependencia	Cargo / Rol	Correo electrónico	Teléfono	Firma
1	William Andres Alvarez Lopez	1082885067	Dirección de Tránsito	Agente de tránsito			William
2	Elson Domínguez	1097744117	DTTF	Agente tránsito	elkindomiguez@hotmail.com	312516008	Elson
3	Valeria Gonzalez	109805835	DTTF	Agente tránsito	valeria.gonzalez@transito.gov.co	61327919	Valeria
4	Luis Eduardo	91390155	DTTF	17	luis.eduardo@transito.gov.co	607618225	Luis
5	José A. Martínez M	91437101	DTTF	AGENTE DE TRANSITO		319863705	José
6	Diana Patricia	91181163	DTTF	11 11			Diana
7	Edinson N. Díaz	911945089	DTTF	Agente tránsito	edinsonn.diaz@gmail.com	3157114880	Edinson
8	Juan P. Román	91153335	DTTF	Agente tránsito		3108517883	Juan
9	Alfonso J. Rodríguez	91287051	DTTF	Agente tránsito		3203622442	Alfonso
10	Kaol García	91249715	D.T.T.F.	AGENTE	kaol.garcia@transito.gov.co	312545151	Kaol
11	Dominico Cuervo	91205193	D.T.T.F.	Agente de tránsito	dominico.cuervo@gmail.com	313711331	Dominico

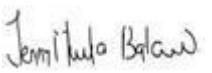
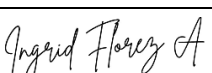
Los arriba firmantes autorizan el tratamiento de sus datos personales consignados en el presente registro, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012; así mismo manifiestan y aceptan que conocen los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales de la Entidad

		REGISTRO DE ASISTENCIA				CÓDIGO	GD-F-03
		SECRETARIA DE SALUD				VERSIÓN	07
		PROCESO: GESTION INTEGRAL DE LA SALUD				FECHA	04/10/2024
						TRD	200
Tipo de actividad: Capacitación / Formación ☒ Evento / Feria ☐ Charla / Taller ☐ Reunión ☐ Otro ☐ ¿Cuál? Primer Respondiente Fecha: 19/10/25							
Objetivo / Tema / Nombre: ARTICULACION SEM y Primer Respondiente				Programa / Componente: SISTEMA DE EMERGENCIA MEDICA (SEM)			
Responsable / Expositor / Moderador: SEM y Primer Respondiente Floridablanca				Lugar: CAT - TRANSITO		Hora inicio: 13:00 Hora fin: 14:15	
N°	Nombres y Apellidos	Tipo y N° Identificación	Entidad / Dependencia	Cargo / Rol	Correo electrónico	Teléfono	Firma
12	Jhonatan Rodolphe	1095826988	DTTF / CONTROL VIAL	AGENTE DE TRANSITO		3106136328	Jhonatan
13	Carlos Bayona Ruiz	91067176	"	"		3163756086	Carlos
14	José Francisco Hernández	91405524	Control Vial	C-1		312751294	José
15	Galen Naranjo	91257326	DTTF	AGENTE		31279751	Galen
16	Luis Francisco Polanco	91261330	Operativo	Agente de tránsito		3045892073	Luis
17	Juan Caballero	1104131678	Operativo	Agente		314437617	Juan
18	Cristina Jolina Vargas	1095749763	Operativo	GUÍA		302267390	Cristina
19	Eduardo Bohorquez	1013408107	SEM Primer Respondiente	COMUNICISTA SSI		3173408305	Eduardo
20	Karen Lorena Daines	1013096327	Secretaría de Salud	Enfermera SEM		3206069908	Karen
21	Mariana Centeno Rincón	1102717752	Secretaría de Salud	Estudiante APH profesional de apog		3153940683	Mariana
22	Julianna Ochoa	37556060	Secretaría de Salud			3186515003	Julianna

Los arriba firmantes autorizan el tratamiento de sus datos personales consignados en el presente registro, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012; así mismo manifiestan y aceptan que conocen los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales de la Entidad

“Los participantes autorizan el tratamiento de sus datos personales consignados en esta acta de reunión, de acuerdo con la ley 1581 de 2012, con el objetivo de demostrar su participación en la sesión presencial y/o virtual, así mismo manifiestan y aceptan que conocen los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales de la Entidad”

 ALCALDÍA DE FLORIDABLANCA	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	GD-F-01
		VERSIÓN	08
	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	FECHA	04/10/2024
	PROCESO: NOMBRE DEL PROCESO, SEGÚN MAPA	TRD	200

Asistentes: Registro de asistencia que hace parte del acta de reunión N° con fecha del .							
N°	Nombres y Apellidos	Tipo y N° Identificación	Entidad / Dependencia	Cargo / Rol	Correo electrónico	Teléfono	Firma
1	Julieth Elena EspinosaReyes	CC	63563198	CPS Profesional Universitario	jspinosa12@gmail.com	3214640684	
2	Jenny Marcela BalcázarDuran	CC	1098605013	CPS Profesional Universitario	Jennymarcelabalcazarduran116@hotmail.com	3005581330	
3	Mónica María Córdoba Monsalve	CC	63451973	CPS Profesional Universitario	monica.cordobam@gmail.com	3013246362	
4	Marlín Mercedes ReyesCamargo	CC	1095824371	CPS Profesional Universitario	nreyes1731@gmail.com	3178716398	
5	Ingrid Dámaris Flórez Aguilar	CC	1098676389	Coord. SEM – F	ingridflorez08042021@gmail.com	3015529516	
6	Jeferesson Rodriguez	CC		CPS Profesional Universitario	jefferssion@hotmail.com	3152704612	
7	Edward Fabian Bohorquez Rojas	CC	1102348982	CPS Profesional Universitario	edwardbohorquez1505@gmail.com	3173428305	

“Los participantes autorizan el tratamiento de sus datos personales consignados en esta acta de reunión, de acuerdo con la ley 1581 de 2012, con el objetivo de demostrar su participación en la sesión presencial y/o virtual, así mismo manifiestan y aceptan que conocen los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales de la Entidad”